

Инструкция для физических лиц

1 шаг: регистрация на сайте Исполнителя: <http://ucheba.relod.ru/login/signup.php>

2 шаг: выбор тренинга/курса повышения квалификации на сайте Исполнителя:
<http://ucheba.relod.ru/>

3 шаг: ознакомление с условиями Договора-оферты на сайте Исполнителя: [ссылка](#)

4 шаг: выбор варианта оплаты:

- на сайте <http://ucheba.relod.ru/> через сервис Яндекс.Касса
- в интернет-магазине: <https://shop.relod.ru/catalog-services/1886/>
- выслать запрос на счет на ucheba@relod.ru

5 шаг: предоставление образовательных услуг с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) - открытие Исполнителем доступа Слушателю, оплатившему тренинг / курс повышения квалификации и зарегистрированному на <http://ucheba.relod.ru>

Вариант 1 (в случае покупки тренинга / курса повышения квалификации через сервис Яндекс Касса на <http://ucheba.relod.ru/>) – после совершения оплаты Слушатель получает доступ к оплаченному тренингу/курсу повышения квалификации в личном кабинете на <http://ucheba.relod.ru/> сразу после успешного окончания процедуры оплаты.

Как совершить оплату через Яндекс.Кассу?

- Выбрать интересующий тренинг/курс и нажать на кнопку «Перейти к оплате»
- Система перенаправит вас на страницу оплаты «Яндекс.Касса».
- Если вы планируете оплатить картой, введите номер карты, срок её действия, CVC и свой e-mail. Также доступны другие способы электронной оплаты (нажать на «Все способы оплаты»).
- После оплаты на указанный при регистрации e-mail вам придёт письмо с уведомлением об оплате соответствующего тренинга/курса. Система вернёт вас обратно на ucheba.relod.ru. Если этого не произошло, то зайдите повторно на ucheba.relod.ru, тренинг/курс уже будет активирован и доступен для прохождения.

Вариант 2 (в случае покупки тренинга/курса повышения квалификации в интернет-магазине на <https://shop.relod.ru/catalog-services/1886/>) - Исполнитель отправляет Слушателю письмо со ссылкой на оплаченный тренинг/курс повышения квалификации на электронную почту, указанную при регистрации, в срок, не позднее, чем через 3 рабочих дня с момента поступления оплаты

6 шаг: прохождение тренинга / курса повышения квалификации:

Слушатель самостоятельно изучает материалы тренинга / курса повышения квалификации, проходит тесты, выполняет практические задания, если они предусмотрены. Практические задания проверяются Исполнителем в течение 7 рабочих дней со дня отправления. Результат проверки будет опубликован в личном кабинете Слушателя в соответствующем практическом задании.

Для получения документа, подтверждающего прохождение образовательной программы, Исполнитель устанавливает Слушателю следующие сроки: для тренингов и курсов объемом от 4 до 48 ак.ч. - два календарных месяца, от 49 до 72 ак.ч. – четыре календарных месяца.

Документ выдается после завершения прохождения курса Слушателем (не позднее установленного срока). Успешное прохождение тренингов объемом 4 – 16 ак.ч. подразумевает выполнение итогового теста с результатом не менее 60% правильных ответов, курсов повышения

квалификации объемом 16а.к. и более – выполнение всех тестов курса с результатом не менее 60% правильных ответов и выполнение практических заданий на оценку «зачет».

Временное ограничение на доступ к материалам тренинга / курса повышения квалификации не устанавливается.

7 шаг: оформление документа, подтверждающего прохождение образовательной программы:

- Сертификат за прохождение тренинга – оформляется в электронном виде (файл формата PDF).
- Удостоверение о повышении квалификации за прохождение курса повышения квалификации – оформляется при наличии у Слушателя среднего/высшего профессионального образования и при условии предоставления Слушателем следующих документов: копии паспорта, копии диплома о среднем/высшем профессиональном образовании (или справки об обучении в организации среднего или высшего профессионального образования), копии документа, подтверждающего смену фамилии (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества слушателя с данными, указанными в дипломе.

8 шаг: предоставление Слушателю документа, подтверждающего прохождение образовательной программы:

- Сертификат высылается Слушателю по электронной почте.
- Удостоверение о повышении квалификации Слушатель может получить лично (или поручив доверенному лицу) в офисе РЕЛЮД (Пушкарев пер., д.17) или по почте России (отправка наложенным платежом).